

## §1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen PBT Mobility, Oberdorfstraße 7  
37434 Bodensee

(nachfolgend „Verkäufer“) und seinen Kunden (nachfolgend „Kunde“) über die Lieferung von Relaxchairs.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt.

## §2 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Lieferung von Relaxchairs, die als **komfort- und ergonomieorientierte Sitzmöbel** individuell gefertigt werden.

(2) Es handelt sich **nicht um Medizinprodukte**, sondern um individuell angepasste Sitzmöbel.

## §3 Individuelle Fertigung

(1) Die Relaxchairs werden ausschließlich auf Bestellung und nach individuellen Kundenvorgaben gefertigt.

(2) Die Individualisierung erfolgt insbesondere anhand:

- Auswahl der Sitzbreite
- gewählter Farb- und Ausstattungsvarianten
- Anpassung an das vom Kunden angegebene Nutzergewicht

(3) Die Herstellung erfolgt speziell für den jeweiligen Kunden.

(4) Eine Vorproduktion oder Lagerware besteht nicht. Eine Weiterveräußerung individuell gefertigter Produkte ist regelmäßig nicht möglich.

## §4 Vertragsschluss

(1) Die Produktdarstellungen stellen kein bindendes Angebot dar.

(2) Mit der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

(3) Der Vertrag kommt durch Auftragsbestätigung per mail oder whatsapp zustande.

## §5 Preise und Zahlung

(1) Alle Preise verstehen sich in Euro inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

(2) Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

(3) Es gelten die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden.

Grundsätzlich gegen Vorkasse

## §6 Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt nach individueller Fertigung

(2) Lieferzeiten sind produktionsabhängig und werden im Bestellprozess angegeben.

## §7 Ausschluss des Widerrufsrechts

(1) Die angebotenen Relaxchairs werden individuell nach Kundenspezifikation gefertigt.

(2) Ein Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht.

(3) Dies gilt, da:

- die Produkte nicht vorgefertigt sind
- die Auswahl durch den Kunden maßgeblich ist
- die Herstellung speziell für den Kunden erfolgt

(4) Eine Rückgabe oder ein Vertragsrücktritt ist daher ausgeschlossen, sofern kein gesetzlicher Mangel vorliegt.

## §8 Verantwortung für Kundenangaben

(1) Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Fertigung relevanten Angaben korrekt zu machen.

(2) Dies betrifft insbesondere:

- Nutzergewicht
- gewählte Varianten
- individuelle Anforderungen

(3) Für Folgen fehlerhafter Angaben haftet der Verkäufer nicht.

(4) Eine Rückgabe aufgrund unzutreffender Angaben ist ausgeschlossen.

## §9 Nutzung und individuelle Wahrnehmung

(1) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es sich um ein individuell konfiguriertes Sitzmöbel handelt.

(2) Unterschiede im persönlichen Komfortempfinden oder Platzmangel im Wohnbereich stellen keinen Mangel dar.

(3) Eine Rückgabe ist insbesondere ausgeschlossen bei:

- Nichtgefallen
- subjektivem Komfortempfinden
- Gewöhnungs- oder Anpassungsschwierigkeiten
- Platzmangel im häuslichen Umfeld

## §10 Kulanzrücknahme (freiwillig)

(1) Eine Rücknahme erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis ohne Rechtsanspruch.

(2) Voraussetzung:

- unbenutzter Zustand
- keine Gebrauchsspuren
- hygienisch einwandfrei
- keine Beschädigungen

(3) Die Entscheidung erfolgt im Einzelfall.

## §11 Kosten und Wertminderung

(1) Bei einer aus Kulanz gewährten Rücknahme werden folgende Kosten berechnet:

- Versandkosten (Hin- und Rücktransport)
- Abholung durch Spedition
- Reinigung und Aufbereitung

- Prüf- und Bearbeitungskosten

(2) Zusätzlich wird eine Wertminderung angesetzt.

(3) Aufgrund der individuellen Fertigung kann diese bis zu **100 % des Kaufpreises** betragen.

#### **§12 Rücktransport**

(1) Rücktransporte erfolgen ausschließlich über vom Verkäufer beauftragte Dienstleister.

(2) Die Kosten trägt der Kunde, sofern kein Mangel vorliegt.

#### **§13 Gewährleistung**

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

(2) Bei Mängeln besteht Anspruch auf Nacherfüllung.

#### **§14 Haftung**

(1) Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei wesentlichen Vertragspflichten.

(3) Haftung für Schäden an Leben, Körper, Gesundheit bleibt unberührt.

#### **§15 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt deutsches Recht.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.